	AMSGA 02 Manuale del sistema di gestione aziendale	
	Revisione 01	Pagina 1 di 1

POLITICA AZIENDALE: QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA

La politica aziendale di **AUTOTRASPORTI TEZZA CLEMENTE s.r.l.**, riguarda il sito ubicato in
Via G. Galilei – Grezzana (VERONA)

e le attività operative dell'azienda relative a:

1. **Servizio di raccolta e trasporto rifiuti pericolosi e non pericolosi (non soggetti ad ADR).**
2. **Servizio di raccolta e trasporto di sottoprodotti di origine animale.**
3. **Servizio di gestione operativa di attività di scarica di rifiuti inerti e di ripristini ambientali.**

MISSION

Garantire la soddisfazione del cliente e la sua fidelizzazione tramite:

1. un servizio di elevato standard qualitativo e di ottimo rapporto qualità – prezzo;
2. un servizio al cliente in linea coi seguenti principi fondamentali: professionalità – specializzazione – efficienza – flessibilità - servizio al cliente ineccepibile;
3. lo sviluppo delle proprie attività in modo sostenibile per l'ambiente, dedicando il massimo impegno alla prevenzione dell'inquinamento e degli incidenti, nonché al miglioramento continuo dei risultati nel campo della Sicurezza, Salute e Ambiente, che sono considerati strategici nell'ambito delle proprie attività.

POLITICA PER LA QUALITA'

Per conseguire la mission sopra citata, AUTOTRASPORTI TEZZA CLEMENTE s.r.l. intende seguire questa politica nei confronti dei **clienti** e nei confronti del sistema di gestione aziendale:

- ampliare il parco clienti in maniera razionale e controllata;
- mantenere e soddisfare i clienti acquisiti;
- utilizzare automezzi e macchinari sempre efficienti, atti a garantire la qualità del servizio svolto;
- essere sempre attenti all'evoluzione del mercato e alle esigenze del cliente;
- ridurre e prevenire gli errori mediante la programmazione, il monitoraggio delle attività ed il pieno soddisfacimento dei requisiti del sistema di gestione per la qualità;
- migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione aziendale.

A tale riguardo AUTOTRASPORTI TEZZA CLEMENTE s.r.l. è convinta che il punto cardine sul quale basare l'attività sia la professionalità, la competenza e la motivazione del **personale**.

Per questo motivo ritiene che il successo della propria attività non possa prescindere dalla selezione del personale tenendo conto delle capacità di ciascuno e da un reale coinvolgimento di tutti.

Inoltre ritiene fondamentale:


- la cordialità e la gentilezza di tutto il personale che ha contatti coi clienti;
- la responsabilizzazione individuale nella gestione degli automezzi e nella qualità del lavoro svolto;
- la formazione e l'addestramento in ogni settore di attività;
- il coinvolgimento dei giovani.

AUTOTRASPORTI TEZZA CLEMENTE s.r.l. ritiene inoltre di dover contare sul fattivo apporto dei **fornitori**.

La politica a tale riguardo prevede:

- un rapporto di estrema correttezza;
- una valutazione dei fornitori non solo sotto il profilo del prezzo, che rimane comunque importante, ma anche sulla continuità e affidabilità dei rapporti.

Il risultato economico è una delle prerogative importanti di AUTOTRASPORTI TEZZA CLEMENTE s.r.l. per poter contare sulla liquidità necessaria al soddisfacimento del personale e dei fornitori ma è anche il presupposto fondamentale affinché i **soci** possano vedere remunerati i loro sforzi, possano essere orgogliosi di aver sostenuto gli investimenti e le iniziative e possano continuamente supportare le scelte di miglioramento, consolidamento ed espansione.

	AMSGA 02 Manuale del sistema di gestione aziendale	
	Revisione 01	Pagina 2 di 2

POLITICA AZIENDALE PER L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

AUTOTRASPORTI TEZZA CLEMENTE s.r.l. ritiene importante e strategico avere una politica aziendale di **rispetto dell'ambiente** per soddisfare sempre meglio le esigenze dei clienti e quelle di sviluppo della società, operando in linea con i seguenti principi:

1. ASSICURARE LA SICUREZZA E LA SALUTE NELLE PROPRIE ATTIVITA'

Convinti che tutti gli incidenti possano essere prevenuti, si realizzano impianti, condizioni, procedure e modalità di lavoro tali da evitare qualsiasi incidente.

Sia nell'ottica della prevenzione che in quella della protezione, del soccorso e dell'intervento di emergenza, l'incolumità e la salute dei lavoratori dipendenti, dei terzi e della popolazione esterna devono essere privilegiati.

2. SALVAGUARDARE L'AMBIENTE

La gestione operativa delle attività segue criteri avanzati di salvaguardia ambientale, attraverso la corretta gestione delle emissioni nell'aria e nell'acqua; il recupero e l'idoneo smaltimento dei rifiuti; il migliore impiego delle materie prime, dei processi e dell'energia. A tal fine si adottano i più idonei sistemi di controllo ambientale.

3. ASSICURARE IL RAPPORTO CON IL TERRITORIO

Mantenere rapporti aperti e collaborativi con le Autorità locali e con quanti vivono in prossimità delle sedi di attività aziendale, affinché si instauri un clima di reciproca accettazione e fiducia e le rispettive aree di attività convivano in maniera compatibile e sinergica.

Lo stabilimento di AUTOTRASPORTI TEZZA CLEMENTE s.r.l. si impegna pertanto a:

- Gestire degli automezzi finalizzata alla piena efficienza degli stessi in particolare relativamente al controllo dei gas di scarico ed il risparmio e minor consumo di carburanti;
- Controllare e selezionare in modo sistematico i materiali in ingresso che si intendono avviare al recupero;
- Applicare il codice stradale e tutta la normativa ambientale legata al trasporto.
- Perseguire il coinvolgimento di tutto il personale per un costante miglioramento del senso di responsabilità verso l'ambiente ed a fornire una adeguata formazione a tutti i livelli;
- Garantire la conformità normativa delle proprie attività alle legislazioni ed ai regolamenti emessi a qualunque livello;
- Attivarsi affinché siano adottate tutte le soluzioni tecnicamente ed economicamente percorribili, per prevenire eventuali forme di inquinamento e per perseguire il miglioramento continuo dell'efficienza ambientale anche attraverso il risparmio delle risorse naturali;
- Assicurarsi che siano verificati, prima dell'implementazione di nuove attività, i possibili impatti ambientali e che siano valutate le soluzioni tecnologiche e strategiche atte a prevenirli ed a minimizzarli;
- Garantire una corretta gestione delle emissioni in atmosfera e degli scarichi idrici effettuandone il costante monitoraggio e verifica, facendo leva sulla consapevolezza degli addetti per quanto concerne le modalità operative e mantenendo un elevato stato di efficienza degli impianti ed attrezzature;
- Adottare misure tecniche all'avanguardia per la prevenzione dell'inquinamento del suolo, sottosuolo e dell'acqua di falda, migliorando nel tempo la situazione esistente;
- Rendersi disponibile ad un dialogo aperto ed onesto con la pubblica Autorità e con la comunità esterna per far comprendere i reali aspetti ambientali dell'attività aziendale;
- Assicurare che i terzi impegnati nell'area dello stabilimento applichino i medesimi standard ambientali stabiliti dalla ns. Azienda.

La direzione dello stabilimento ritiene che il successo di tale politica, che è garanzia di continuità e di crescita dell'azienda, sia raggiungibile solo con il completo impegno di tutti.

Grezzana (VR), data 31.07.2009

La Direzione